

Saksframlegg

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
30/22	Livsløputvalget	29.11.2022
20/22	Eldrerådet	06.12.2022
21/22	Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	07.12.2022
16/22	Ungdomsrådet	08.12.2022
110/22	Kommunestyret	15.12.2022

Handlingsplan for helhetlig pårørendearbeid

Innstilling fra Livsløputvalget - 29.11.2022 - 30/22
Kommunestyret tar saken til orientering.

Livsløputvalget 29.11.2022:

Behandling:

Kommunedirektørens innstilling ble enstemmig vedtatt som Livsløputvalgets innstilling til kommunestyret.

LLU- 30/22 Vedtak:

Kommunestyret tar saken til orientering.

Eldrerådet 06.12.2022:

Behandling:

Eldrerådet tok saken enstemmig til orientering.

E- 20/22 Vedtak:

Eldrerådet tar saken til orientering.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne 07.12.2022:

Behandling:

Saken ble enstemmig tatt til orientering.

RMNF- 21/22 Vedtak:

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne tar saken til orientering.

Ungdomsrådet 08.12.2022:

Behandling:

Ungdomsrådet tok saken enstemmig til orientering med følgende forslag til endringer som oversendes kommunestyret:

Under punkt 4 a første kulepunkt: ungdomsrådet legges til, så setningen blir:

- Ungdomsrådet, eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne orienteres om arbeidet og bes om innspill underveis i prosessen

Under punkt 4 c: nytt kulepunkt

- Det skal gjennomføres pårørendesamtaler også med barn og unge

Uråd- 16/22 Vedtak:

Ungdomsrådet tok saken til orientering med følgende forslag til endringer som oversendes kommunestyret:

Under punkt 4 a første kulepunkt: ungdomsrådet legges til, så setningen blir:

- Ungdomsrådet, eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne orienteres om arbeidet og bes om innspill underveis i prosessen

Under punkt 4 c: nytt kulepunkt

- Det skal gjennomføres pårørendesamtaler også med barn og unge

Kommunestyret 15.12.2022:

Behandling:

Tilleggsforslag, foreslått av Hanne Gabrielsen, Arbeiderpartiet

Under punkt 4 a første kulepunkt: ungdomsrådet legges til, så setningen blir:

- Ungdomsrådet, eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne orienteres om arbeidet og bes om innspill underveis i prosessen

Under punkt 4 c: nytt kulepunkt

- Det skal gjennomføres pårørendesamtaler også med barn og unge

Hanne Gabrielsens tilleggsforslag ble enstemmig vedtatt.

Livsløputvalgets innstilling med vedtatte tillegg ble enstemmig vedtatt.

KST- 110/22 Vedtak:

Kommunestyret tar saken til orientering med følgende endringer

Under punkt 4 a første kulepunkt: ungdomsrådet legges til, så setningen blir:

- Ungdomsrådet, eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne orienteres om arbeidet og bes om innspill underveis i prosessen

Under punkt 4 c: nytt kulepunkt

- Det skal gjennomføres pårørendesamtaler også med barn og unge

Kommunedirektørens innstilling:

Kommunestyret tar saken til orientering.

Sammendrag:

Dette saksfremlegget beskriver planlagt tiltak og oppfølging av verbalvedtak vedrørende utarbeidelse av handlingsplan for helhetlig pårørendearbeid i Lunner kommune.

Saksutredning:

Pårørende er en uvurderlig ressurs både for enkeltindivider som opplever sykdom og/eller skader, og for kommunale velferds- og omsorgstjenester. Utkastet til Strategiplan for helse og mestring 2022-2040 nevner også styrket pårørendesamarbeid som et virkemiddel for å nå målene i planperioden.

Ivaretagelse av pårørende er viktig for at den enkelte skal kunne være støtte for sin nærmeste i en situasjon som krever tjeneste fra kommunen. Økende behov for kommunens tjenester krever økt samhandling med pårørende for å kunne møte behovet i årene framover.

Bakgrunn og sakshistorikk:

Kommunestyret har gjennom et verbalvedtak bedt kommunedirektøren om å utarbeide et planprogram for arbeidet med en handlingsplan for helhetlig pårørendearbeid i Lunner kommune. Handlingsplanen skal inkorporeres i arbeidet med øvrige relevante handlingsplaner og strategier i kommunen. I arbeidet med en handlingsplan skal kommunen;

- a. Gå i dialog med pårørende og relevante organisasjoner for å avdekke hvilke utfordringer pårørende opplever i møte med tjenesteapparatet i dag.
- b. Bidra til at ansatte i kommunen får en felles forståelse for pårøndes ulike behov og

forventninger, og hvordan man møter pårørende gjennom å være imøtekommende, støttende og lyttende.

- c. Konkretisere hvordan samhandlingen mellom tjenesteapparatet og den enkelte pårørende kan styrkes i praksis.

Vurdering/Drøfting:

1. Forhold til gjeldende planverk

Utarbeidelse av en lokal handlingsplan for helhetlig pårørendearbeid i Lunner kommune må sees i sammenheng med følgende planer:

Kvalitetsreformen «Leve hele livet» (Meld. St. 2017-2018) skal overordnet bidra til at eldre mennesker skal mestre eget liv, og ha en trygg og aktiv alderdom. Pårørendeivaretagelse og pårørendesamarbeid er vektlagt i reformen.

Helse- og omsorgsdepartementet publiserte i 2020 regjeringens handlingsplan «Vi – de pårørende» som pårørendestrategi for perioden 2021 – 2025. Som et tiltak for en aktiv og fremtidsrettet pårørendepolitikk, ble det i 2017 publisert en nasjonal pårørendeveileder. Det er også utarbeidet en pårørendeundersøkelse som heter «IVARETATT?». Undersøkelsen er i tråd med pårørendestrategien og «Leve hele livet», og er laget med utgangspunkt i den nasjonale pårørendeveilederen.

Handlingsplan for helhetlig pårørendearbeid i Lunner kommune må også sees i sammenheng med planlagt oppdatering av demensplanen.

2. Personalmessige og organisasjonsmessige forhold

Arbeidet med handlingsplanen må gjennomføres i samarbeid mellom aktuelle tjenesteområder i Lunner kommune.

3. Økonomiske forhold

Arbeidet med handlingsplanen skal gjennomføres innenfor budsjetttramme for 2023. Det er ingen kostnader knyttet til tilgang og bruk av pårørendeundersøkelsen «IVARETATT». Enhetsleder for institusjon vil koordinere og sammenfatte resultater fra spørreundersøkelsen, med bistand fra IKT ved behov. Kommunikasjonsrådgiver vil være involvert i forhold til kommunikasjonsstrategien både i forhold til innbyggere og ansatte.

Undervisning for medarbeidere og implementering av nye rutiner vil kreve uttak av personalressurser fra tjenesteyting. Det vil derfor bli lagt til rette for bruk av allerede eksisterende fora til formålet, eksempelvis felles avdelingsledermøter og personalmøter i respektive avdelinger.

4. Plan for gjennomføring

Arbeidet skal gjennomføres i løpet av første halvår 2023, og presenteres for kommunestyret i juni 2023.

Målsettingen med arbeidet er konkretisert i verbalvedtaket. Følgende er planlag gjennomført for å nå målene:

- a. Gå i dialog med pårørende og relevante organisasjoner for å avdekke hvilke utfordringer pårørende opplever i møte med tjenesteapparatet i dag.
 - eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne orienteres om arbeidet og bes om innspill underveis i prosessen
 - det skal utarbeides en kommunikasjonsstrategi for utviklingsarbeidet
 - pårørendeunderøkelsen «IVARETATT» skal gjennomføres
 - livsløpsutvalget orienteres fortløpende om status i gjennomføringsperioden
 - det skal gjennomføres en spørreundersøkelse blant et tilfeldig utvalg ledere og medarbeidere i helse og mestring, for å innhente erfaringer fra samarbeid med pårørende

- b. Bidra til at ansatte i kommunen får en felles forståelse for pårørendes ulike behov og forventninger, og hvordan man møter pårørende gjennom å være imøtekommende, støttende og lyttende.
 - Styrke opplæring av medarbeidere gjennom å utarbeide felles undervisning/refleksjonsmateriell som skal gjennomgås i alle tjenester og personalgrupper i løpet av 2023

- c. Konkretisere hvordan samhandlingen mellom tjenesteapparatet og den enkelte pårørende kan styrkes i praksis.
 - Styrke rutiner for samarbeid med pårørende gjeldende for alle tjenester og for saksbehandlere i tildeling
 - Utarbeide mal for gjennomføring av pårørendesamtaler

Vedlegg:

Link til «Leve hele livet»: <https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/innsikt/leve-hele-livet/id2547684/>

Link til «Vi – de pårørende»:

<https://www.regjeringen.no/contentassets/08948819b8244ec893d90a66deb1aa4a/vi-de-parorende.pdf>

Link til pårørendeundersøkelsen:

<https://www.parorendesenteret.no/p%c3%a5r%c3%b8rendeunders%c3%b8kelsen>